

B.Com. Semester - 5 (Remedial) (CBCS) Examination
March/April-2023 (NEW COURSE)
Consumer Protection - 1(Dse-1)

Time: 2:30 Hours

Marks: 70

Instructions:

1. All questions are compulsory.
2. Figures to the right indicate marks.

પ્રશ્ન-1 બજાર એટલે શું? બજારના સ્વરૂપ અને પ્રકારો સમજાવો (20)
 અથવા

પ્રશ્ન-1 નોંધ લખો

- (A) ઉપભોક્તા
- (B) લેબલિંગ અને પેકિંગ
- (C) લોકલ ટેક્સ

પ્રશ્ન-2 ગ્રાહક ફરિયાદ વર્તણૂક વિગતે સમજાવો (20)
 અથવા

પ્રશ્ન-2 કોર્પોરેટ નિવારણ વ્યવસ્થા અને જાહેર નિવારણ વ્યવસ્થા સમજાવો

પ્રશ્ન-3 ખામીયુક્ત માલ અને ખામીયુક્ત સેવા ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા 1986 પ્રમાણે વિગતે સમજૂતી આપો (15)
 અથવા

પ્રશ્ન-3 ગ્રાહક સુરક્ષા ધારા, 1986 મુજબ સમજાવો

- (A) માલ અને સેવા
- (B) અનુચિત વેપારી રીત રસમ

પ્રશ્ન-4 જિલ્લા ફોરમ ના હેતુઓ, સ્થાપના અને સંરચના ગ્રાહક સુરક્ષા કાયદા, 1986 પ્રમાણે સમજૂતી આપો. (15)
 અથવા

પ્રશ્ન-4 રાષ્ટ્રીય સમિતિની રચના અને સત્તા સમજાવો.

English version

Que.-1. What is Market? Explain nature and types of market (20)
 OR

Que.-1. write notes on.

- (A) Consumer
- (B) Labeling and Packaging
- (C) Local Taxes

Que.-2. Explain in detail of consumer complaining behaviour (20)
 OR

Que.-2. Explain corporate redress systems and public redress systems.

Que.-3. Explain in detail the defect in goods and defect in service under the consumer protection Act, 1986 (15)

OR

Que.-3. Define as per consumer protection Act, 1986.

- (A) Goods and services
- (B) Unfair trade practice

Que.-4. Explain the objectives, establishment, and composition of district forum to implement the consumer protection act, 1986 (15)

OR

Que.-4. Explain composition and power of national commission.
